



LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN UNSUR PEMERINTAH KOTA SAMARINDA TAHUN 2026

Nama Organisasi : **DINAS LINGKUNGAN HIDUP**
Unit Pelayanan : **Semua Unit Pelayanan**
Alamat : **Jalan.MT.Haryono**
No. Telp. : **08164510503**
Jml. Responden : **43**
Periode Data : **01/04/2026 s.d. 30/06/2026**

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	28/04/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	34	3	3	3	4	3	4	4	4	4
2	28/04/2026	Lainnya	Lainnya	P	20	3	3	3	4	3	3	3	3	2
3	28/04/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	30	3	4	3	4	3	3	3	4	4
4	28/04/2026	S2	Lainnya	P	41	3	4	3	4	3	3	4	4	3
5	28/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	56	3	4	3	4	3	4	3	4	2
6	28/04/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	54	3	3	3	4	3	3	3	4	3
7	28/04/2026	D4/S1	Lainnya	P	35	3	4	4	4	3	3	3	4	3
8	28/04/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	45	3	3	3	4	3	3	3	4	3
9	28/04/2026	SMA/Sederajat	TNI/Polri	L	51	3	4	4	4	3	3	3	4	3
10	28/04/2026	S3	Wiraswasta	L	74	3	3	3	4	3	3	3	4	3
11	28/04/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	42	3	4	4	4	3	3	3	4	3
12	28/04/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	41	3	3	4	4	3	3	3	4	4
13	28/04/2026	D1	Wiraswasta	P	40	3	3	4	4	3	3	4	4	4
14	28/04/2026	D4/S1	PNS	L	24	3	4	3	4	4	4	4	4	4
15	03/06/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	35	3	4	3	4	4	4	4	4	4
16	03/06/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	26	3	4	3	4	4	4	4	4	4
17	03/06/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	24	3	3	3	4	3	3	3	4	3
18	03/06/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	38	3	3	4	4	4	4	4	4	3
19	03/06/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	03/06/2026	D3	Wiraswasta	L	35	4	3	3	4	3	4	4	4	4
21	03/06/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	03/06/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	38	3	4	3	4	4	4	4	4	4
23	03/06/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	03/06/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	39	4	3	3	4	3	4	4	4	3
25	03/06/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	27	3	4	3	4	3	4	4	3	3
26	03/06/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	41	3	3	4	4	4	3	4	4	3
27	04/06/2026	D4/S1	Lainnya	L	25	3	3	3	4	3	4	4	4	4
28	19/06/2026	D4/S1	Lainnya	L	29	4	4	3	4	4	4	4	4	4
29	19/06/2026	D4/S1	Lainnya	L	35	3	3	3	4	3	3	3	3	3
30	19/06/2026	D4/S1	Lainnya	L	28	3	3	3	4	3	4	4	4	3
31	19/06/2026	D4/S1	Lainnya	L	27	4	4	4	4	3	4	4	4	4
32	19/06/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	31	4	3	4	4	3	4	4	4	3
33	19/06/2026	D4/S1	Lainnya	L	23	4	3	3	4	3	3	3	4	3
34	19/06/2026	D4/S1	Lainnya	L	23	3	3	3	4	3	4	4	4	3
35	19/06/2026	D4/S1	Lainnya	L	28	3	3	3	4	3	3	3	4	3
36	19/06/2026	D4/S1	Lainnya	L	24	3	4	4	4	3	4	4	4	3
37	19/06/2026	D4/S1	PNS	L	35	3	3	3	4	3	4	4	4	3

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
38	19/06/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	19/06/2026	D4/S1	Lainnya	L	25	3	3	3	4	3	4	4	4	4
40	19/06/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	34	3	3	3	4	3	4	3	3	4
41	19/06/2026	D4/S1	Lainnya	L	42	3	3	3	4	3	3	3	4	3
42	19/06/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	34	3	3	3	4	3	4	3	3	4
43	29/06/2026	D4/S1	Lainnya	L	37	3	4	4	4	3	3	3	3	3
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						139	148	144	172	140	154	154	166	146
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.233	3.442	3.349	4	3.256	3.581	3.581	3.86	3.395
NRR TERTIMBANG						0.359	0.382	0.372	0.444	0.362	0.398	0.398	0.429	0.377
IKM UNIT PELAYANAN						88.03					Baik			

Waktu cetak: 03/07/2026 11:54:21