



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS LINGKUNGAN HIDUP

Jl. Letjend MT. Haryono, Samarinda 75214 (dan Fax. (0541) 760373
Website : dlh.samarindakota.go.id Email : dlh@samarindakota.go.id
SAMARINDA

JANJI PERBAIKAN LAYANAN

Berdasarkan hasil survey kepuasan masyarakat yang kami laksanakan pada periode Januari 2025 s/d Desember 2025 maka Kami berjanji untuk melakukan perbaikan layanan meliputi :

1. Meninjau Ulang Standar Pelayanan (SP) yang sudah ada.
2. Memperbanyak publikasi Standar Pelayanan (SP) lewat Media Sosial.
3. a. Memaksimalkan/mengoptimalkan pelayanan pengaduan lingkungan hidup.
b. Membuka Kanal baru Pelayanan Konsultasi Lingkungan Hidup.

Samarinda, 14 Januari 2026

Pt. Kepala,



Suwarso, AKs., M.Si

NIP. 19690920 199112 1 001