



LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN UNSUR PEMERINTAH KOTA SAMARINDA TAHUN 2026

Nama Organisasi : **DINAS LINGKUNGAN HIDUP**
Unit Pelayanan : **Semua Unit Pelayanan**
Alamat : **Jalan.MT.Haryono**
No. Telp. : **08164510503**
Jml. Responden : **42**
Periode Data : **01/07/2026 s.d. 30/09/2026**

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	14/07/2026	D4/S1	Lainnya	P	27	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2	14/07/2026	D4/S1	Lainnya	P	36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3	16/07/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	43	3	3	3	4	3	3	3	4	3
4	16/07/2026	D4/S1	PNS	L	49	3	3	3	4	3	3	3	4	3
5	16/07/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	23	3	3	3	4	3	3	3	4	3
6	16/07/2026	D4/S1	Lainnya	L	24	4	3	3	4	3	4	4	4	4
7	16/07/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	24	3	3	3	4	3	4	4	4	3
8	16/07/2026	D4/S1	Lainnya	L	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	28/07/2026	D4/S1	Lainnya	L	27	4	3	4	4	4	4	4	4	4
10	28/07/2026	D4/S1	PNS	P	23	4	4	3	4	4	4	4	4	4
11	28/07/2026	D4/S1	Lainnya	P	32	4	3	3	4	3	4	4	4	4
12	28/07/2026	D4/S1	PNS	L	30	4	4	4	4	4	4	4	4	3
13	28/07/2026	D4/S1	Lainnya	L	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	28/07/2026	D4/S1	Lainnya	L	29	3	3	3	4	3	3	4	4	3
15	27/08/2026	S3	Wiraswasta	L	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	27/08/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	27	3	3	3	4	3	4	3	4	4
17	27/08/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	27/08/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	30	4	3	3	4	4	4	4	4	4
19	27/08/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	27/08/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	21	3	4	3	4	3	3	3	4	3
21	27/08/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	29	4	4	3	4	4	4	4	4	4
22	27/08/2026	D4/S1	Lainnya	P	23	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	27/08/2026	S2	PNS	L	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	27/08/2026	D4/S1	PNS	L	43	3	3	3	4	3	3	3	4	3
25	27/08/2026	D4/S1	Lainnya	L	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	27/08/2026	D4/S1	Lainnya	P	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	31/08/2026	D4/S1	Lainnya	P	22	3	3	3	4	3	3	3	4	3
28	31/08/2026	S2	PNS	L	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	09/09/2026	D4/S1	PNS	P	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	09/09/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	33	3	2	3	4	3	3	4	3	2
31	14/09/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	43	3	3	3	4	3	3	3	4	3
32	14/09/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	14/09/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	14/09/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	28/09/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	28/09/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	22	3	3	3	4	3	3	3	3	3
37	29/09/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	22	3	3	4	4	4	3	4	4	3

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
38	29/09/2026	D4/S1	PNS	P	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	29/09/2026	D4/S1	Lainnya	P	25	3	3	4	4	3	3	3	4	3
40	29/09/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	32	3	3	4	4	3	4	4	4	3
41	29/09/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	33	4	3	3	4	3	4	4	4	3
42	29/09/2026	D4/S1	Lainnya	L	31	3	4	3	4	4	4	4	4	3
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						151	147	146	168	150	155	157	166	149
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.595	3.5	3.476	4	3.571	3.69	3.738	3.952	3.548
NRR TERTIMBANG						0.399	0.389	0.386	0.444	0.397	0.41	0.415	0.439	0.394
IKM UNIT PELAYANAN						91.83					Sangat baik			

Waktu cetak: 01/10/2026 09:34:29