

LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT TW I TAHUN 2026 DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA SAMARINDA													
No	Instansi	Tanggal Pengaduan	Mekanisme Pengaduan				Isi Pengaduan	Hasil Penelahaan		Tindak Lanjut			
			Tatap Muka	Kotak Saran/ umpan balik	Whatsapp	Media Sosial (FB, Instagram , Website)		Berkadar Pengawasan	Tdk Berkadar Pengawasan				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
1	Dinas Lingkungan Hidup	12 Januari 2026			✓		Assalamualaikum mohon ijin melaporkan Mbak Pohon Tumbang, Wanyi Poros Mbak sebelah kanan gak jauh dari Rusunawa Persis seberang Gg. Amal, Masuk RT. 22 Kel Sempaja Timur		✓	Sudah di sampaikan ke Bidang terkait			
2	Dinas Lingkungan Hidup	12 Januari 2026			✓		Ijin Pak/Ibu laporan Pengangkutan Sampah terkait TPS di Jl. Padat Karya RT. 12 Pinang Seribu Kelurahan Sempaja Utara		✓	Sudah di sampaikan ke Bidang terkait			
3	Dinas Lingkungan Hidup	14 Januari 2026			✓		Saya ingin konsultasi online perihal UKL UPL, Apakah ada nomor yang bisa di hubungi?		✓	terselesaikan			
4	Dinas Lingkungan Hidup	15 Januari 2026			✓		Minta tolong dibuatkan spanduk dr DLH. Karena klo hanya teguran dr masyarakat sipil aja ga di gubris dgn org² disini. Kalau pemerintah, yg punya aturan menegur atau menghimbau mungkin mereka sadar. Alamat jln am Sangaji Karna daerah am Sangaji sini banyak yg bakar sampah		✓	Baik, kalo boleh tau sudah pernah melaporkan ke RT setempat kah bpk/ibu			
5	Dinas Lingkungan Hidup	19 Januari 2026			✓		Pengangkutan sampah		✓	Sudah di angkut			
6	Dinas Lingkungan Hidup	19 Januari 2026			✓		Saya mau lapor masalah limbah tambang, Apa kah saya perlu ke kantor		✓	Boleh Pak, biar lebih jelas nanti bisa ke kantor DLH Kota Samarinda bertemu dengan staf bidang Penaatan & Peningkatan Kapasitas Lingkungan Hidup (an.Rahman)			
7	Dinas Lingkungan Hidup	19 Januari 2026			✓		saya ingin melaporkan adanya aktivitas pembakaran sampah yang terjadi di lingkungan saya yang cukup meresahkan, saya dengar info dari warga bahwa yg melakukan adalah ketua RT. Kami segan untuk menegur langsung karena ingin menjaga silaturahmi tetap baik. Mohon Bpk/Ibu DLH kota Samarinda untuk datang ke tempat kami dan memberi edukasi 🙏 Terima kasih		✓	Mohon Bapak/Ibu untuk alamat lengkap nya dimana ?			
8	Dinas Lingkungan Hidup	21 Januari 2026			✓		Saya mau menanyakan terkait perijinan lingkungan yang saya daftarkan di amdalnet, Apakah nomor registrasi tersebut, saat ini benar dalam kewenangan DLH daerah?		✓	boleh langsung berkomunikasi ke nomor tersebut yang menangani amdal yaa bu			

9	Dinas Lingkungan Hidup	19 Januari 2026				✓	Selamat malam bapak/ibu inspektorat kementerian lingkungan hidup dan kehutanan nama saya fahrizal alamat jalan giri rejo kelurahan lempake kecamatan samarinda utara, izin menyampaikan keluhan, sudah beberapa kali saya melaporkan kasus adanya dugaan proyek perumahan ilegal kepada dinas lingkungan hidup kota samarinda yang menyebabkan jalanan kotor dan licin (banyak lumpur) di jalan belimau di dekat perbatasan rt. 21/22 kelurahan lempake kecamatan samarinda utara tetapi anehnya saya selalu diminta ktp, nomor hp, disuruh mengisi formulir, padahal sudah ada bukti rekaman video dan foto, kenapa syaratnya terlalu berbelit-belit seperti tidak ada niatan untuk membuat kota samarinda semakin baik, jelas ini sangat aneh, tolong bapak bapak/ibu inspektorat kementerian lingkungan hidup dan kehutanan untuk dapat menghentikan proyek yang diduga ilegal tersebut sehingga mengakibatkan banyak merugikan masyarakat sekitar dan pengendara kendaraan bermotor yang melewati jalan tersebut. tolong bapak/ibu inspektorat kementerian lingkungan hidup dan kehutanan dapat memberikan sanksi tegas terhadap pejabat yang memberikan syarat berbelit-belit tersebut karena dampak dari adanya proyek diduga ilegal tersebut jalanan menjadi becek serta rumah warga sekitar menjadi kotor, terimakasih.		✓	Sesuai Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2017 tentang Tata Cara Pengelolaan Pengaduan Dugaan Pencemaran dan/atau Perusakan Lingkungan Hidup dan/atau Perusakan Hutan , maka kami pihak DLH-Samarinda meminta yang WAJIB diisi yakni : A. Identitas Pengadu Nama : Alamat lengkap : No.Telepon/HP/WA yang aktif : B. Lokasi Kejadian (Alamat) : C. Dugaan Sumber/Penyebab : D. Waktu & Uraian Kejadian dari dampak yang dirasakan : E. Penyelesaian yang diinginkan : F. Informasi Pengaduan Pernah : (Ketua RT,Kelurahan/Desa,Kecamatan) atau Belum pernah disampaikan ke instansi wilayah terkait G. Dokumentasi Foto : (Jika Ada) Catatan : 1. Apabila data yang diisi lengkap maka petugas akan mengirimkan Surat Pemberitahuan Pengaduan Diregistrasi dan mengisi ke buku register untuk mendapat Nomor Register. 2. Apabila data yang diisi TIDAK LENGKAP , maka petugas akan mengirimkan Surat Pemberitahuan Pengaduan Tidak Diregistrasi jadi begini pak, kalau pematangan lahan tidak berizin (ilegal) kami tidak bisa masuk untuk menangani karena bukan kewenangan kami , melainkan kewenangan dari DPMPTSP Prov.Kaltim, kemarin pihak warga sudah mediasi dengan pihak kelurahan , untuk hasil perjanjian dan tindak lanjut terkait permasalahan kegiatan tersebut bisa bapak kembali koordinasikan lagi dengan pihak kelurahan dan rt setempat selaku mediator awal untuk mengkonfirmasi progress perbaikan yang dilakukan ..			
10	Dinas Lingkungan Hidup	23 Januari 2026			✓		izin kalau mau melaporkan keluhan tentang pematangan lahan kavling seluas 4 hektar lebih yg tidak menyediakan drainase apakah bisa kami melaporkan		✓	jadi begini pak, kalau pematangan lahan tidak berizin (ilegal) kami tidak bisa masuk untuk menangani karena bukan kewenangan kami , melainkan kewenangan dari DPMPTSP Prov.Kaltim, kemarin pihak warga sudah mediasi dengan pihak kelurahan , untuk hasil perjanjian dan tindak lanjut terkait permasalahan kegiatan tersebut bisa bapak kembali koordinasikan lagi dengan pihak kelurahan dan rt setempat selaku mediator awal untuk mengkonfirmasi progress perbaikan yang dilakukan ..			
11	Dinas Lingkungan Hidup	23 Januari 2026			✓		Selamat pagi pa Saya Raihan dari pemohon Izin pa saya ingin menanyakan terkait dokumen lingkungan untuk kelengkapan PBG SLF bangunan usaha 2 lantai apakah boleh menggunakan SPPL Oss atau harus ada mengurus berkas dokumen dari DLH pa? Terima kasih pa		✓	untuk menanyakan perihal tersebut boleh langsung hubungin ke nomor ini yaa 08125503046 an Lely DLH			
12	Dinas Lingkungan Hidup	26 Januari 2026			✓		Maaf Perkenalkan nama saya Anto lulusan SMK, bisakah saya mengajukan permohonan lamaran pekerjaan, bagian pekerjaan apa saya yang berhubungan dengan pekerjaan kebersihan kota		✓	Silahkan aja bapak/ibu memasukkan lamaran nya ke DLH Kota Samarinda ke Bagian PSLB3 atau Tata lingkungan dan pertamanan ..			

13	Dinas Lingkungan Hidup	26 Januari 2026			✓		Mau tanya utk urusi ljin SVLK apa aja persyaratannya		✓	mohon maaf untuk SVLK bukan kewenangan kami .. mungkin bisa di tanyakan ke DLH Provinsi atau KLHK ..			
14	Dinas Lingkungan Hidup	26 Januari 2026			✓		Keluhan di daerah Ramania 2 m.said perumahan baru tercium bau busuk dari TPS menjelang sore sampai tengah malem yg sangat mengganggu di saat santai dan makan malam		✓	Terimakasih atas laporannya tim kami akan coba melakukan pengecekan kembali situasi di tps dan menanam pohon pelindung sebagai upaya meminimalisir bau sampah yg terbawa angin.			
15	Dinas Lingkungan Hidup	2 Februari 2026			✓		saya ingin mengajukan permohonan arahan dokumen lingkungan untuk kantor cabang kami		✓	Baik ibu , untuk permohonan tersebut bisa menghubungi ke nomor ini yaa bu .. 08125503046 (Lely) Bidang Tata lingkungan ..			
16	Dinas Lingkungan Hidup	4 Februari 2026			✓		saya dari dapur mbg pelabuhan, untuk pengangkutan sampah ini bisa di arahkan kah kak		✓	Mohon maaf bpk/ibu untuk pengangkutan sampah MBG di luar lingkup DLH Kota Samarinda tapi apabila mau menggunakan jasa			
17	Dinas Lingkungan Hidup	10 Februari 2026			✓		Saluran pembuangan langsung ke jalan, menimbulkan bau yang tak sedap, sangat mengganggu pengguna jalan		✓	Diteruskan kebidang terkait			
18	Dinas Lingkungan Hidup	12 Februari 2026			✓		assalamualaikum selamat pagi. mohon maaf saya menghubungi nomer ini dikarenakan ada surat penelitian saya atas nama: nama: devy khusnul khotimah universitas : mulawarman nim : 2002023026 yang sudah saya ajukan sejak lama sekali ke dinas dlh kota samarinda tetapi hingga hari ini tidak ada respon, mohon dibantu untuk follow up ya terimakasih🙏		✓	Waalaikum sallam .. surat balasan nya sudah ada bisa di ambil kekntor DLH di resepsionis yaa ..			

19	Dinas Lingkungan Hidup	18 Februari 2026			✓		Berhamburan lumpur tanah Di jalan raya Aws		✓	Sesuai Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2017 tentang Tata Cara Pengelolaan Pengaduan Dugaan Pencemaran dan/atau Perusakan Lingkungan Hidup dan/atau Perusakan Hutan , maka kami pihak DLH-Samarinda meminta yang WAJIB diisi yakni : A. Identitas Pengadu Nama : Alamat lengkap : No.Telepon/HP/WA yang aktif : B. Lokasi Kejadian (Alamat) : C. Dugaan Sumber/Penyebab : D. Waktu & Uraian Kejadian dari dampak yang dirasakan : E. Penyelesaian yang diinginkan : F. Informasi Pengaduan Pernah : (Ketua RT,Kelurahan/Desa,Kecamatan) atau Belum pernah disampaikan ke instansi wilayah terkait G. Dokumentasi Foto : (Jika Ada) Catatan : 1. Apabila data yang diisi lengkap maka petugas akan mengirimkan "Surat Pemberitahuan Pengaduan Diregistrasi" dan mengisi ke buku register untuk mendapat Nomor Register. 2. Apabila data yang diisi TIDAK LENGKAP , maka petugas akan mengirimkan "Surat Pemberitahuan Pengaduan Tidak Diregistrasi"		
----	------------------------	------------------	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--

20	Dinas Lingkungan Hidup	18 Februari 2026			✓	Assalamu alaikum mas.. Slmt mlm, maaf mganggu waktunya.. Minta tolong nah supaya dibantu utk teruskan ke pihak2 atw dinas terkait,, Tolong bantuan agar cek N patroli di sekitaran Lokasi dr simpang 3 Jl.Sejati-Jl.H.Marhusin masuk terus ke arah Lapangan Bola GP., sekitaran perbatasan Kel. Selili Kec. SMR ILIR & Kel. Sungai Kapih Kec. Sambutan. Di sekitaran Lokasi ini sering/rutin ada aja aktivitas bakar2 sampah, ada yg di waktu pagi, siang, sore N akhir2 ini sering malam hari 🗑️ Mengingat sdh ada undang2nya juga berupa larangan bakar sampah.. dan juga hal ini menyebabkan polusi udara.. Sedihnya Pas jam2 kita mau istirahat tenang N nyaman,, malah ada yg suka bakar2 sampah jd teganggu. Tolong agar segera disosialisasikanlah, ditegur bahkan ditindak tegaslah utk org2 yg suka bakar2 sampah ini, sangat mengganggu pernapasan.. Apa Senang btul bakar2 sampah gitu trutama sampah plastik, dsb.. Baunya nyebar kmana2.. Baunya minta ampun dah,, bikin batuk pilek sakit kepala N Tenggorokan pah...		✓	Trimakasih atas informasinya laporan akan kami teruskan ke kecamatan dan kelurahan agar dilakukan pembinaan dab edukasi terhadap warganya			
21	Dinas Lingkungan Hidup	24 Februari 2026			✓	Jika ada yg buang sampah tidak pada jam sesuai aturannya, sanksi dan tindakan apa yg bisa ditebus org tersebut ?		✓	bisa melapor dulu ke RT setempat yang mempunyai TPS tersebut .. nanti akan ada sosialisasi dari RT tersebut . kami pun sudah			
22	Dinas Lingkungan Hidup	24 Februari 2026			✓	Mohon bantuannya untuk memotongkan pohon yg mau tumbang depan rumah dipinggir jalan, terima kasih		✓	Boleh langsung bersurat kekantor DLH Kota Samarinda			
23	Dinas Lingkungan Hidup	25 Februari 2026			✓	Selamat Pagi, saya Marica dari Dinas Provinsi PUPR Bidang Tata Ruang. Saya mau berkonsultasi terkait di sekitar rumah saya daerah Ring Road 3 ada land clearing untuk perumahan Royal Elfida yang bergerak setahun belakangan. Ada dampak lingkungan yang mengganggu masyarakat yaitu banjir beserta lumpur jika hujan, untuk kejadian tersebut apakah kami berencana melakukan pengaduan. Jika melakukan pengaduan apakah ada format tertentu atau syarat-syaratnya. Terima kasih		✓	Baik kami teruskan ke bidang terkait ..			
24	Dinas Lingkungan Hidup	25 Februari 2026			✓	Selamat siang, saya mau tanya terkait untuk pembuatan Amdal seperti apa yah kak perijinan dan sebagaimana seperti apa? Terimakasih🙏		✓	Boleh menghubungi ke nomor ini 08125503046 atas nama lely DLH			

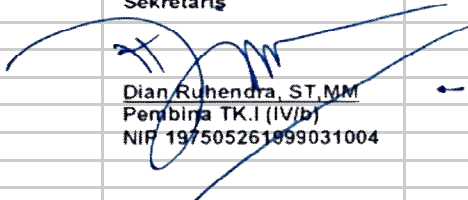
25	Dinas Lingkungan Hidup	27 Februari 2026			✓	Assalamualaikum mohon izin menyampaikan laporan warga di RT. 28 Batu Besaung Kelurahan Sempaja Utara terkait adanya pohon besar rawan tumbang yang dikhawatirkan menimpa rumah warga dan meminta bantuan DLH Kota Samarinda untuk melakukan penebangan atau pemangkasan dan menurut informasi warga hujan disertai angin kencang tadi malam mengakibatkan salah satu dahan patah Semoga bisa segera ditindak lanjuti Demikian informasi Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh		✓	Mohon maaf Pak, arahan dari bidang terkait bisa dibuatkan surat nya dan dilampirkan foto pohon nya pak ..📷 dikirimkan saja scan suratnya kesini pak, nanti kami bantu print terima kasih ..			
26	Dinas Lingkungan Hidup	10 Maret 2026			✓	Permohonan Penebangan Pohon		✓	Sudah di arahkan untuk menghubungi nomor bidang terkait yang menangani			
27	Dinas Lingkungan Hidup	12 Maret 2026			✓	Selamat pagi Bapak/Ibu, saya Tedi Mulya dari PT BLKP. Sebelumnya mohon izin Bapak/Ibu apakah saya bisa konsultasi melalui whatsapp ini mengenai dokumen lingkungan?		✓	Sudah di arahkan untuk menghubungi nomor bidang terkait yang menangani			
28	Dinas Lingkungan Hidup	16 Maret 2026			✓	Saya mau melaporkan tetangga saya yang sudah 3 hari bakar bakar di lingkungan sini		✓	Sudah di arahkan untuk melaporkan ke RT setempat			
29	Dinas Lingkungan Hidup	25 Maret 2026			✓	Saya mau lapor ada warga yang sering bakar sampah tiap pagi		✓	Sudah di arahkan untuk melaporkan ke RT/ Kelurahan setempat			
30	Dinas Lingkungan Hidup	26 Maret 2026			✓	Selamat pagi, saya Juan dari satker PPS Kaltim pak/Bu. Saya mau bertanya mengenai proses pembuatan SPPL untuk bangunan SPPG di Samarinda pak/bu		✓	Sudah di arahkan untuk menghubungi nomor bidang terkait yang menangani			
31	Dinas Lingkungan Hidup	26 Maret 2026			✓	Pengaduan Bakar-bakar sampah		✓	jika belum ada RT atau sudah melapor ke RT tapi tidak ada tanggapan boleh langsung melapor ke Kelurahan setempat ..			
32	Dinas Lingkungan Hidup	26 Maret 2026			✓	selamat siang kak, apakah ini dengan dinas lingkungan hidup kota samarinda? mau tolong tanya apakah ada pelayanan memotong pohon? terima kasih; alamatnya di gang salomo, rumah pribadi; boleh tahu apakah ada biaya untuk pemotongannya? jika ada biaya, berapa biayanya? NB: pohonnya adalah pohon ketapang;		✓	Sudah di arahkan untuk menghubungi nomor bidang terkait yang menangani			
33	Dinas Lingkungan Hidup	30 Maret 2026			✓	Mohon maaf sebelumnya kepada Dinas Lingkungan Hidup, saya abdul muthi warga samarinda yang memiliki aset rumah di Perumahan Bumi Rindang Luhur Samarinda Seberang Blok B No.2 Rt.25 Mau memberi laporan bahwa di teras rumah saya terdapat pohon besar yang banyak sekali akses kabel PLN yang menjuntai di sekitarnya, mohon tindak lanjut dari DLH utk membantu penebangan pohon tsb agar tidak terjadi hal-hal yg tidak diinginkan. Berikut saya lampirkan foto dan video pohon tersebut, trima kasih atas perhatinnya. Salam hormat, Abdul Muthi Abimayu Alhadid, Lc, PgDip +6281254224146		✓	Sudah di arahkan untuk menghubungi nomor bidang terkait yang menangani			

34	Dinas Lingkungan Hidup	30 Maret 2026			✓	Siang, mau tanya.. Kami udah masukan surat permohonan penebangan pohon permanen dari tgl 13 maret ke kantor, biasanya berapa lama yah permohonan kami bisa di proses?	✓	baikk, kami tanyakan dulu kebidang terkait .. surat nya atas nama siapa ?
35	Dinas Lingkungan Hidup	26 Maret 2026			✓	Permohonan pembersihan Parit Jln.S.Telen, dekat Surya Phone...parit pas di sebelah rumah dinas Ka.PU Prov Kaltim.	✓	Sudah di arahkan tim petugas kebersihan dan sudah selesai di bersihkan
36	Dinas Lingkungan Hidup	31 Maret 2026			✓	Pembakaran Sampah Terbuka Setiap Pagi Di Perumahan Elfida Yth. dinas lingkungan hidup kota samarinda / pengelola lapor.go.id, saya ingin melaporkan tindakan pembakaran sampah yang dilakukan secara terus-menerus (setiap hari) di area lingkungan perumahan warga. * lokasi kejadian: kawasan perumahan elfida, kecamatan loa janan ilir, samarinda. * waktu kejadian: setiap pagi, sekitar pukul 06.30 wita. * kronologi: oknum tersebut warga lokal samarinda hills yang membakar sampah rumah tangga (campuran plastik/daun/rumput kering) di area terbuka perumahan elfida, menyebabkan asap tebal dan bau menyengat yang masuk ke rumah-rumah warga sekitar. hal ini terjadi konsisten setiap pagi. * dampak: polusi udara yang mengganggu pernapasan, sesak napas pada anak-anak/lansia, dan asap yang masuk ke dalam rumah. kami sudah merasa sangat terganggu dengan polusi udara ini. mohon tindak lanjut dari pihak dlh kota samarinda untuk memberikan teguran atau edukasi kepada warga yang bersangkutan agar berhenti membakar sampah di area pemukiman sesuai dengan aturan lingkungan hidup.terima kasih.	✓	Sudah di arahkan untuk menghubungi nomor bidang terkait yang menangani

Samarinda, 31 Maret 2026

Mengetahui

Sekretaris



Dian Ruhendra, ST,MM
Pembina TK.I (IV/b)
NIP 197505261999031004

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]







































