



**LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN UNSUR
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
TAHUN 2026**

Nama Organisasi : **DINAS LINGKUNGAN HIDUP**
Unit Pelayanan : **Semua Unit Pelayanan**
Alamat : **Jalan.MT.Haryono**
No. Telp. : **08164510503**
Jml. Responden : **41**
Periode Data : **01/01/2026 s.d. 31/03/2026**

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	29/01/2026	D4/S1	Lainnya	L	38	3	4	3	4	3	3	3	4	3
2	29/01/2026	D4/S1	Lainnya	P	40	3	3	3	4	3	3	4	4	3
3	29/01/2026	D4/S1	Lainnya	L	34	3	3	3	4	3	3	3	4	3
4	29/01/2026	D4/S1	Lainnya	L	30	3	3	3	4	3	3	3	4	3
5	29/01/2026	D4/S1	Lainnya	L	32	3	3	3	4	3	3	3	4	3
6	11/02/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	11/02/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	35	3	3	3	4	3	3	3	4	3
8	11/02/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
9	11/02/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	46	3	3	3	4	3	3	3	4	3
10	11/02/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	11/02/2026	D4/S1	Lainnya	P	40	3	3	3	4	3	3	3	3	3
12	11/02/2026	D4/S1	PNS	P	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	11/02/2026	D4/S1	PNS	P	40	4	4	3	4	4	3	3	3	3
14	11/02/2026	D4/S1	PNS	P	42	3	3	3	4	3	3	3	3	3
15	11/02/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	41	4	3	3	4	4	3	3	4	4
16	11/02/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	51	3	3	3	4	3	4	4	4	3
17	11/02/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	28	4	3	3	4	4	4	4	4	4
18	11/02/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	42	3	3	3	4	3	4	4	4	3
19	11/02/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	11/02/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	11/02/2026	D4/S1	Lainnya	L	40	3	3	3	4	3	3	3	4	3
22	11/02/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	51	3	3	3	4	4	3	3	4	3
23	11/02/2026	D4/S1	PNS	L	42	3	3	3	4	3	3	3	4	3
24	11/02/2026	D4/S1	Lainnya	L	43	3	3	3	4	3	3	3	4	3
25	11/02/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	31	4	4	3	4	3	4	4	4	3
26	11/02/2026	D4/S1	Lainnya	L	58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	11/02/2026	D4/S1	Lainnya	L	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	27/03/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	57	3	3	3	4	3	3	3	4	3
29	27/03/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	27/03/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	54	3	4	4	4	3	3	3	4	3
31	27/03/2026	D4/S1	TNI/Polri	L	43	3	3	3	4	3	3	3	4	3
32	27/03/2026	D4/S1	Lainnya	P	35	3	3	3	4	3	3	3	4	2
33	27/03/2026	D4/S1	Lainnya	P	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	27/03/2026	D4/S1	Lainnya	L	21	4	3	4	4	4	4	4	4	4
35	27/03/2026	D4/S1	Lainnya	P	21	4	3	3	4	4	4	4	4	3
36	27/03/2026	D4/S1	Lainnya	P	22	3	3	3	4	3	4	4	3	3
37	27/03/2026	D4/S1	Lainnya	L	31	4	3	3	4	4	4	4	4	4

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
38	27/03/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	27/03/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	27/03/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	38	3	3	3	4	3	4	4	4	4
41	27/03/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						142	139	137	164	142	144	145	160	139
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.463	3.39	3.341	4	3.463	3.512	3.537	3.902	3.39
NRR TERTIMBANG						0.385	0.377	0.371	0.444	0.385	0.39	0.393	0.434	0.377
IKM UNIT PELAYANAN						88.9					Sangat baik			

Waktu cetak: 07/04/2026 10:30:25