

# Forum Konsultasi Publik



---

Penyusunan & Peninjauan Ulang  
Standar Pelayanan (SP)  
Dinas Lingkungan Hidup  
Kota Samarinda 2025

# Dasar Hukum

1. Undang-undang (UU) Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan.
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyelenggara Forum Konsultasi Publik Pelayanan Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

# **Pengertian Standar Pelayanan (UU Nomor 25 Tahun 2009)**

Adalah : Tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggara pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah terjangkau dan terukur.

# Maksud & Tujuan

1. Meningkatkan kualitas pelayanan.
2. Menyesuaikan dengan perubahan (menyesuaikan standar pelayanan dengan kebutuhan masyarakat dan perkembangan zaman).
3. Mengidentifikasi kelemahan (mengidentifikasi kelemahan dan kekurangan dalam standar pelayanan yang ada)

# Daftar SP Dinas Lingkungan Hidup Kota Samarinda

## Tata Lingkungan dan Pertamanan

- 1 Penerbitan Peretujuan Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan & Pemantauan Lingkungan Hidup (PKPLH)
- 2 Penerbitan Surat Keputusan Kelayakan Lingkungan Hidup (SKKL)
- 3 Penerbitan Surat Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan & Pemantuan Lingkungan Hidup (SPPL)
- 4 Pengelolaan Penghijauan

## Penaatan & Peningkatan Kapasitas Lingkungan Hidup

- 5 SP Penanganan Surat Laporan Pengaduan
- 6 SP Penyelesaian Kasus Sengketa Lh

## Pengendalian Pencemaran & Kerusakan Lingkungan Hidup

- 7 SP Pembinaan Perlindungan & Pengelolaan Lingkungan Hidup
- 8 SP Persetujuan Teknis Untuk Pemenuhan Baku Mutu Air Limbah & Emisi
- 9 SP SLO Pemenuhan Persetujuan Teknis Untuk Pemenuhan Baku Mutu Air Limbah Dan Emisi

## Pengelolaan Sampah & Limbah B3

- 10 Penerbitan Surat Persetujuan Teknis Pengumpulan Limbah B3 Skala Kota Samarinda
- 11 Penerbitan Surat Pernyataan Telah Terpenuhinya Rincian Teknis Penyimpanan Limbah B3

# Terima Kasih

Hijau Bumi Samarindaku  
Lestari Lingkunganku



No.HP Pengaduan

+ 082334776606



Email

[dlhpemkotsamarinda@gmail.com](mailto:dlhpemkotsamarinda@gmail.com)



Website

<https://dlh.samarindakota.go.id/>

# Launching Nomor Whatsapp Pengaduan

**+082334776606**