



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

DINAS LINGKUNGAN HIDUP

Jl. Letjend MT. Haryono, Samarinda 75214 (dan Fax. (0541) 760373

Website : dlh.samarindakota.go.id Email : dlh@samarindakota.go.id

SAMARINDA

JANJI PERBAIKAN LAYANAN

Berdasarkan hasil survey kepuasan masyarakat yang kami laksanakan pada periode Januari 2024 s/d Desember 2024 maka Kami berjanji untuk melakukan perbaikan layanan meliputi :

1. Meninjau Ulang Standar Pelayanan (SP) yang sudah ada.
2. Memperbanyak publikasi Standar Pelayanan (SP) lewat Media Sosial.
3. a. Memaksimalkan/mengoptimalkan pelayanan pengaduan lingkungan hidup.
b. Membuka Kanal baru Pelayanan Konsultasi Lingkungan Hidup.

Samarinda, 15 Januari 2025

Kepala,



Ir. Endang Liansyah, MP

NIP. 19650825 199203 1 004