



LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN UNSUR PEMERINTAH KOTA SAMARINDA TAHUN 2025

Nama Organisasi : **DINAS LINGKUNGAN HIDUP**
Unit Pelayanan : **Semua Unit Pelayanan**
Alamat : **Jalan.MT.Haryono**
No. Telp. : **08164510503**

Periode Data: **01/04/2025 s.d. 30/06/2025**

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	17/04/2025	D4/S1	Lainnya	L	27	3	3	3	4	3	4	3	4	3
2	17/04/2025	D4/S1	PNS	P	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	17/04/2025	D4/S1	PNS	L	35	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	17/04/2025	D3	Lainnya	L	38	3	3	3	4	3	4	4	4	3
5	17/04/2025	D4/S1	PNS	P	42	3	3	3	4	3	3	3	4	3
6	17/04/2025	S2	Lainnya	L	29	4	3	4	4	4	4	4	4	4
7	22/04/2025	D4/S1	PNS	P	40	3	3	3	4	3	3	3	4	3
8	22/04/2025	D4/S1	Lainnya	P	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	22/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	22/04/2025	SD/Sederajat	Lainnya	P	58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	22/04/2025	D4/S1	Lainnya	L	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	22/04/2025	D4/S1	Lainnya	L	69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	22/04/2025	SMP/Sederajat	Wiraswasta	P	58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	22/04/2025	D4/S1	Lainnya	L	45	3	4	3	4	3	3	3	4	3
15	14/05/2025	D4/S1	Lainnya	L	45	4	4	4	4	3	4	3	4	3
16	15/05/2025	D4/S1	PNS	L	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	15/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	40	3	3	3	4	3	3	4	4	4
18	15/05/2025	D4/S1	Lainnya	L	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	15/05/2025	D4/S1	PNS	L	39	3	3	3	4	3	3	3	4	3
20	15/05/2025	S2	Lainnya	P	27	4	4	4	4	3	4	4	3	3
21	20/05/2025	S2	Wiraswasta	P	40	3	3	3	4	3	3	3	4	3
22	20/05/2025	D4/S1	PNS	P	37	4	4	4	4	4	4	4	4	1
23	20/05/2025	D4/S1	PNS	L	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	20/05/2025	D4/S1	PNS	L	40	3	4	4	4	4	4	4	4	4
25	20/05/2025	D4/S1	PNS	P	40	3	3	3	4	3	3	3	4	3
26	21/05/2025	S2	Lainnya	L	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	21/05/2025	D4/S1	Wiraswasta	L	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	21/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	12/06/2025	D3	Lainnya	L	22	3	3	3	4	3	3	3	3	3
30	12/06/2025	D4/S1	Lainnya	P	24	3	3	3	4	3	3	3	3	3
31	12/06/2025	D4/S1	Lainnya	L	19	3	3	3	4	3	3	3	3	2
32	12/06/2025	S2	PNS	P	38	3	3	3	4	3	3	4	4	3
33	12/06/2025	D3	PNS	P	30	3	3	3	4	3	4	4	4	3
34	12/06/2025	D4/S1	Lainnya	L	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	12/06/2025	SD/Sederajat	PNS	P	53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	24/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	21	3	3	3	4	3	4	4	4	3
37	24/06/2025	D4/S1	PNS	P	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
38	24/06/2025	D4/S1	PNS	P	34	3	3	3	4	3	3	4	4	3
39	24/06/2025	D3	Lainnya	L	27	4	3	3	4	4	4	4	4	3
40	24/06/2025	D4/S1	Lainnya	L	24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
41	24/06/2025	D4/S1	Lainnya	L	20	3	3	3	4	3	3	4	3	3
42	24/06/2025	D4/S1	Lainnya	L	20	4	3	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						149	147	149	168	147	154	156	162	143
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.548	3.5	3.548	4	3.5	3.667	3.714	3.857	3.405
NRR TERTIMBANG						0.394	0.389	0.394	0.444	0.389	0.407	0.413	0.429	0.378
IKM UNIT PELAYANAN						90.93					Sangat baik			

Jumlah responden: 42

Waktu cetak: 24/06/2025 15:55:59