



LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN UNSUR PEMERINTAH KOTA SAMARINDA TAHUN 2025

Nama Organisasi : **DINAS LINGKUNGAN HIDUP**
Unit Pelayanan : **Semua Unit Pelayanan**
Alamat : **Jalan.MT.Haryono**
No. Telp. : **08164510503**

Periode Data: **01/01/2025 s.d. 31/03/2025**

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	22/01/2025	D4/S1	Lainnya	P	39	3	3	4	4	3	4	4	4	4
2	22/01/2025	D4/S1	Wiraswasta	P	28	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	22/01/2025	D4/S1	Wiraswasta	L	38	4	3	3	4	3	3	3	4	3
4	22/01/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	37	3	3	3	4	4	4	3	4	3
5	22/01/2025	D4/S1	Wiraswasta	P	28	3	3	4	4	3	4	4	4	3
6	22/01/2025	D4/S1	PNS	P	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	22/01/2025	S2	PNS	P	54	3	3	4	4	4	4	3	4	3
8	22/01/2025	Lainnya	Lainnya	P	20	4	3	3	4	3	4	4	4	3
9	31/01/2025	D4/S1	Lainnya	P	55	4	4	3	4	3	4	3	4	3
10	31/01/2025	D4/S1	Wiraswasta	L	29	4	4	3	4	4	4	3	4	4
11	31/01/2025	D4/S1	Wiraswasta	P	45	3	3	3	4	3	3	3	4	3
12	31/01/2025	D4/S1	Wiraswasta	L	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	31/01/2025	D4/S1	Wiraswasta	L	35	3	3	3	4	3	3	4	4	3
14	31/01/2025	D4/S1	Wiraswasta	L	35	3	3	3	4	3	3	3	4	3
15	17/02/2025	D3	PNS	P	43	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	17/02/2025	D4/S1	Wiraswasta	L	37	4	4	3	4	4	4	3	4	3
17	17/02/2025	SMA/Sederajat	PNS	P	40	4	3	3	4	3	4	3	4	3
18	19/02/2025	D4/S1	PNS	P	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	27/02/2025	D4/S1	PNS	P	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	27/02/2025	D4/S1	Wiraswasta	P	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	27/02/2025	S2	Wiraswasta	P	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	27/02/2025	D4/S1	Wiraswasta	L	26	4	4	4	4	4	4	4	4	3
23	27/02/2025	D4/S1	PNS	L	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	27/02/2025	D4/S1	PNS	P	40	3	3	3	4	3	3	3	4	3
25	27/02/2025	D4/S1	PNS	P	44	3	3	3	4	4	3	3	4	3
26	27/02/2025	D4/S1	PNS	P	54	3	3	3	4	4	3	3	4	3
27	27/02/2025	D4/S1	PNS	P	59	4	4	3	4	4	4	4	4	4
28	27/02/2025	SMA/Sederajat	PNS	L	57	3	3	3	4	3	3	3	4	2
29	06/03/2025	D3	Lainnya	P	21	3	3	3	4	3	3	4	3	3
30	06/03/2025	D4/S1	Wiraswasta	L	53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	06/03/2025	D4/S1	Wiraswasta	L	40	3	3	3	4	3	3	3	4	3
32	17/03/2025	D4/S1	Lainnya	P	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	17/03/2025	D4/S1	Lainnya	L	26	3	3	4	4	3	3	4	3	3
34	17/03/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	60	3	3	4	4	3	4	3	4	3
35	17/03/2025	D4/S1	Lainnya	P	21	4	4	4	4	4	3	4	4	3
36	24/03/2025	D4/S1	Lainnya	P	19	4	3	3	4	3	4	4	4	3
37	24/03/2025	D4/S1	Lainnya	P	20	4	4	3	4	4	4	4	4	4

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
38	24/03/2025	Lainnya	Lainnya	L	22	3	4	4	4	3	3	4	4	3
39	24/03/2025	D4/S1	Lainnya	P	21	4	3	4	4	3	4	4	4	4
40	25/03/2025	D4/S1	Lainnya	P	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	25/03/2025	D4/S1	Lainnya	L	35	3	3	3	4	3	3	3	4	3
42	25/03/2025	D4/S1	PNS	P	46	4	4	3	4	4	4	4	4	4
43	25/03/2025	D4/S1	PNS	P	36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						152	149	148	171	150	156	154	170	144
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.535	3.465	3.442	3.977	3.488	3.628	3.581	3.953	3.349
NRR TERTIMBANG						0.393	0.385	0.382	0.442	0.388	0.403	0.398	0.439	0.372
IKM UNIT PELAYANAN						90.05					Sangat baik			

Jumlah responden: 43

Waktu cetak: 10/04/2025 10:00:31